

**FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU ZAKUPIONEGO W SKLEPIE
INTERNETOWYM E-DIAMENTY.PL**

Data sporządzenia

1. Reklamujący

Imię i nazwisko

Adres Klienta

Telefon kontaktowy

Numer zamówienia

2. Określenie towaru

Data nabycia produktu

Model kamienia lub biżuterii.....

Cena

3. Przyczyna reklamacji

Dokładne określenie wad lub niezgodności z umową:

.....
.....
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone

.....
.....
.....

4. Oczekiwania reklamującego

.....
.....
.....

Klauzula informacyjna:

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę będącego Administratorem danych osobowych (YES Bizuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy

ul. Świerzawskiej 1, 60-321) jedynie w celach związanych z rozstrzygnięciem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa, przez niezbędny do tego czas. Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane jedynie rzeczoznawcom lub producentom reklamowanego towaru w celu weryfikacji zasadności reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla rozstrzygnięcia reklamacji. Wszelkie wątpliwości związane z przetwarzaniem danych przez Sprzedawcę prosimy kierować na adres e-mail: iod@yes.pl 2

Oświadczenie:

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę - YES Bizuteria S.A. w celach związanych z rozstrzygnięciem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Informacja sms/e - mail

Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie reklamacji na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej. Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie reklamacji za pośrednictwem wiadomości SMS na podany przeze mnie numer telefonu.

Podpis osoby składającej reklamację

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Przekazano zgłoszenie i towar do Działu Reklamacji dnia

.....

Podpis osoby odbierającej reklamację

.....

Decyzja

.....

.....

.....

.....